

Política de Privacidade

1. Responsável pelo tratamento

A INOKEM, S.A. (adiante designada por "INOKEM"), com sede na Quinta São João, Bloco A, Escritório A-3, 2630-179 Arruda dos Vinhos, e NIPC 508142750, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do website business.inokem.pt.

A presente Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos e protegemos os dados pessoais dos utilizadores do website INOKEM Business.

2. Âmbito da presente Política

Esta Política de Privacidade aplica-se ao website business.inokem.pt, website institucional da INOKEM destinado à apresentação de soluções profissionais, contactos comerciais, pedidos de orçamento e comunicação com potenciais clientes, parceiros e entidades empresariais.

Este website não realiza venda online direta. Sempre que exista interesse nos produtos, serviços ou soluções da INOKEM, o utilizador poderá contactar a empresa ou submeter um pedido de orçamento através dos formulários disponíveis.

3. Dados pessoais recolhidos

A INOKEM poderá recolher os seguintes dados pessoais, consoante a forma de interação do utilizador com o website: nome; empresa ou entidade representada; cargo ou função, quando aplicável; endereço de email; número de telefone; localidade, país ou zona geográfica; mensagem ou pedido submetido; produto, serviço ou solução de interesse; e dados técnicos de navegação, como endereço IP, identificadores de cookies, tipo de navegador, dispositivo utilizado e páginas visitadas.

A INOKEM apenas recolhe os dados necessários para responder aos pedidos submetidos e para assegurar o funcionamento, segurança e melhoria do website.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais recolhidos através do website business.inokem.pt poderão ser tratados para responder a pedidos de contacto, informação ou orçamento; analisar necessidades comerciais ou técnicas apresentadas pelo utilizador; preparar propostas, cotações ou recomendações de produtos e soluções; gerir contactos comerciais com clientes, potenciais clientes, parceiros ou representantes de empresas; enviar comunicações relacionadas com pedidos efetuados; enviar newsletters ou comunicações comerciais, quando exista consentimento; melhorar o funcionamento, segurança e desempenho do website; e cumprir obrigações legais aplicáveis.

5. Bases legais do tratamento

O tratamento dos dados pessoais pela INOKEM poderá ter por base diligências pré-contratuais ou execução de contrato, quando os dados sejam necessários para responder a pedidos de orçamento, contacto, informação técnica ou proposta comercial; consentimento, quando o utilizador subscreva newsletters ou aceite cookies não necessários; interesse legítimo da INOKEM, nomeadamente para gestão de contactos comerciais B2B, melhoria do website, prevenção de fraude e segurança da informação; e cumprimento de obrigações legais, quando aplicável.

Quando o tratamento se basear no consentimento, o utilizador poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado até essa data.

6. Subscrição de newsletter e comunicações comerciais

O envio de newsletters ou comunicações comerciais por email apenas será realizado quando o utilizador tenha dado o seu consentimento ou quando exista outra base legal aplicável. A subscrição da newsletter é facultativa e independente da submissão de pedidos de contacto ou orçamento.

O utilizador poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento através do link de cancelamento disponível nas comunicações recebidas ou através de contacto direto com a INOKEM.

7. Partilha de dados com terceiros

A INOKEM poderá recorrer a prestadores de serviços para apoio ao funcionamento do website, alojamento, manutenção técnica, gestão de formulários, ferramentas de email marketing, análise estatística, segurança informática ou outros serviços necessários à sua atividade.

Quando tal aconteça, a INOKEM assegurará que esses prestadores tratam os dados pessoais apenas de acordo com as suas instruções e em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados. Os dados pessoais não serão vendidos a terceiros.

8. Conservação dos dados

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos. Os dados relativos a pedidos de contacto ou orçamento poderão ser conservados pelo período necessário à gestão da relação comercial, acompanhamento do pedido e cumprimento de obrigações legais aplicáveis.

Os dados tratados com base no consentimento, nomeadamente para newsletter, serão conservados até que o utilizador retire o seu consentimento ou solicite a sua eliminação, sem prejuízo de obrigações legais que imponham conservação por período superior.

9. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição, portabilidade dos dados, quando aplicável, e retirada do consentimento, quando o tratamento se baseie no consentimento.

Para exercer os seus direitos, o utilizador poderá contactar a INOKEM através do email geral@inokem.pt. O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

10. Segurança dos dados

A INOKEM adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

11. Cookies

O website business.inokem.pt poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para assegurar o seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, analisar tráfego e, quando aplicável, apoiar ações de comunicação e marketing. Para mais informações, o utilizador deverá consultar a Política de

Cookies disponível neste website.

12. Alterações à presente Política

A INOKEM poderá atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário, nomeadamente para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.

Última atualização: 01 de maio de 2026